



# UN AUSILIO AI SOCCORRITORI DANESI PER LA PROTEZIONE PUBBLICA

PROGETTAZIONE, GESTIONE E FUNZIONAMENTO DELLA RETE TETRA A LIVELLO NAZIONALE IN DANIMARCA



Immagini gentilmente concesse da [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

## RETE TETRA IMPLEMENTATA A LIVELLO NAZIONALE IN DANIMARCA

DBK, una società affiliata di Motorola Solutions, ha vinto un bando di gara promosso dal governo danese per una rete di comunicazioni dedicata alla pubblica sicurezza. DBK ha proposto la progettazione, la creazione e l'integrazione a livello nazionale di una rete TETRA, che dovrebbe gestire personalmente. La rete copre, attualmente, 43.000 km<sup>2</sup> con circa 500 stazioni base e fornisce la copertura delle comunicazioni per tutti i servizi di emergenza in Danimarca. DBK ha integrato nel sistema oltre 21.000 addetti alla pubblica sicurezza. La maggior parte delle squadre di polizia sono già parte di tale sistema e, al momento opportuno, tutte le agenzie di pubblica sicurezza utilizzeranno la rete di DBK. Il governo danese (Polizia di Stato) concede l'accesso alla rete con un contratto DBK di dieci anni dal completamento dell'implementazione della rete.

La rete offre comunicazioni altamente resilienti, costanti, sicure e scalabili, affinché i team preposti alla pubblica sicurezza possano rispondere in modo efficiente ad eventi importanti e situazioni critiche. Ad esempio, durante il summit sul cambiamento climatico COP15, tenutosi a Copenaghen nel 2009, la rete ha coordinato oltre mezzo milione di chiamate di gruppo in dieci giorni. Nel giorno in cui il Presidente degli Stati Uniti, Barack Obama, ha partecipato al summit, sono state effettuate 61.666 chiamate di gruppo. Durante le operazioni, i soccorritori hanno avuto accesso alle comunicazioni in modo costante per garantire la protezione delle autorità, dei cittadini e di se stessi.

## PROFILO DEL CLIENTE

### Organizzazione

Agenzie di pubblica sicurezza in Danimarca

### Sede

Danimarca

### Settore

Pubblica sicurezza

### Apparecchiature/ Servizi di Motorola Solutions

- Rete Dimetra IP TETRA (sei zone) con ridondanza geografica
- Realizzazione e funzionamento 24 ore su 24, 7 giorni su 7, di un NOC (Network Operations Center) dedicato
- Circa 500 stazioni base che forniscono la copertura sul 99,5% del Paese
- 14.500 terminali TETRA (radio portatili e radiomobili)

## CASE STUDY

RETE TETRA IMPLEMENTATA A LIVELLO NAZIONALE IN DANIMARCA

**"La rete TETRA di Motorola, implementata a livello nazionale in Danimarca e da noi gestita, fornisce ai team di soccorso comunicazioni dedicate altamente resilienti e sicure, necessarie per proteggere i cittadini e se stessi. Poiché abbiamo progettato e realizzato la rete secondo misure e criteri prestazionali rigorosi, le agenzie possono concentrarsi sulle proprie funzioni principali e confidare nella costante disponibilità delle comunicazioni. Da un punto di vista commerciale, il modello operativo garantisce che l'investimento del governo danese sia ridotto, ottimizzato e protetto".**

Bo Wassberg, CEO, DBK (Dansk Beredskabskommunikation)



## LA SFIDA

Il governo danese ha costituito una giuria di esperti accademici e di settore, la Commissione delle comunicazioni radio, per controllare i sistemi di comunicazione nel settore della pubblica sicurezza del Paese.

È stato rilevato che circa 100 reti analogiche separate fornivano le comunicazioni a livello regionale per il personale paramedico e i vigili del fuoco. La polizia danese aveva accesso a una rete nazionale, che, tuttavia, era basata su una tecnologia preesistente.

La commissione ha riscontrato che i limiti tecnologici delle agenzie di soccorso in Danimarca erano causati da l'obsolescenza delle apparecchiature di comunicazione che, impedivano, probabilmente, una risposta efficace nei casi di emergenza. Pertanto, la commissione ha suggerito al governo di promuovere una gara d'appalto per un sistema di comunicazione nazionale dedicato, adatto alle specifiche esigenze dei soccorritori.

## LA SOLUZIONE

Indetta la gara, il governo danese ha scelto la proposta di DBK per la creazione di una rete nazionale basata sulla tecnologia Dimetra IP TETRA di Motorola. Con il conferimento del contratto, è stata riconosciuta la capacità tecnica di TETRA di fornire un servizio nazionale sicuro e resiliente. DBK ha proposto una struttura commerciale innovativa; con il supporto dei servizi di progettazione, le capacità tecniche e di manutenzione e la profonda esperienza nel settore delle reti di Motorola Solutions, DBK si è offerta di progettare, creare e gestire la rete.

Il sistema, implementato in base al budget e ai tempi disponibili, copre il 99,5% del territorio della Danimarca ed è gestito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da un NOC (Network Operations Center) dedicato. Il NOC, creato e gestito da DBK, effettua il monitoraggio delle prestazioni del servizio, risponde agli allarmi relativi alla rete e fornisce un help desk agli utenti. DBK è responsabile della fornitura dei servizi in base ad accordi prestabiliti in termini di resilienza, copertura e capacità della rete e fornisce assistenza a tutte le agenzie e agli utenti della rete nella migrazione dai vecchi sistemi analogici e nel passaggio quindi alla rete digitale TETRA. È sua competenza anche la preparazione di gruppi di

conversazione di emergenza per consentire ai team di soccorso di comunicare sullo stesso canale in caso di specifiche necessità.

## RITORNO SUGLI INVESTIMENTI

La creazione della rete non ha richiesto l'impiego di fondi pubblici. Tutti i costi operativi, di manutenzione e aggiornamento della rete vengono gestiti e finanziati da DBK. Di conseguenza, l'unico costo a cui va incontro il governo danese è una tariffa mensile per l'accesso alla rete da parte dei team di pubblica sicurezza.

L'accordo stabilisce chiaramente la responsabilità finanziaria del governo nel giro di un decennio.

Il modello operativo fornito da DBK riduce le spese in conto capitale del governo, consentendo una gestione più efficace delle spese di gestione e assicurando, al contempo, il massimo rendimento per la finanza pubblica danese. Inoltre, DBK fornisce i servizi entro i limiti dei rigorosi accordi stipulati. In tal modo, viene garantita una notevole riduzione degli eventuali rischi associati ad un qualsiasi progetto infrastrutturale di ampia portata.

Consolidando la pubblica sicurezza e altre agenzie governative su un singolo sistema di comunicazione nazionale, la risposta nei casi di emergenza è migliorata anche grazie alle comunicazioni e alla collaborazione tra diversi enti, rese ora possibili.

La rete dimostra chiaramente la propria capacità di fornire comunicazioni altamente resilienti, costanti e sicure in occasione di eventi importanti. Ciò è stato dimostrato durante il summit sul cambiamento climatico COP15, tenutosi a Copenhagen nel 2009, in cui è stato effettuato un numero di chiamate di gruppo superiore al mezzo milione in dieci giorni. Il carico sulla rete ha raggiunto il livello massimo durante la visita del Presidente degli Stati Uniti, Barack Obama. In quello stesso giorno, sono state effettuate 43 chiamate di gruppo al minuto con 61.666 chiamate di gruppo in totale. Tra le 9:00 e le 10:00, il traffico ha raggiunto il picco massimo ad una quota di 5.133 chiamate.

## Vantaggi principali per agenzie, utenti ed enti pubblici

- **Nessun investimento di capitale:** DBK offre la rete come servizio gestito previa corresponsione di una tariffa mensile
- **Rischi ridotti:** DBK si attiene ai rigorosi accordi stipulati sul livello di servizio in termini di affidabilità, capacità e resilienza
- **Disponibilità della rete ottimizzata:** tutta la manutenzione e gli aggiornamenti della rete vengono gestiti sotto la responsabilità di DBK
- **Prestazioni mission critical ottimizzate:** i soccorritori ora possono comunicare singolarmente o come parte di un gruppo di chiamata e tra diverse agenzie. Gli utenti hanno anche accesso a servizi voce e dati sicuri e costanti a livello nazionale al fine di ottimizzare la produttività e garantire la protezione dei cittadini e di se stessi

Per ulteriori informazioni sui servizi di integrazione e supporto e sui servizi gestiti di Motorola Solutions, visitare il nostro sito Web all'indirizzo [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services) o accedere alla nostra directory dei contatti globale all'indirizzo [Motorola.com/Business/XU-EN/Contact\\_Us](http://Motorola.com/Business/XU-EN/Contact_Us)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo M stilizzato sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC e vengono utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2012 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.